



**GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN RIOBAMBA
PLAN DE TRABAJO 2022-2023**

**PROCESO DE DELIBERACIÓN PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021
PLAN DE TRABAJO 2022- 2023**

ANTECEDENTES.

Se concibe a la Rendición de cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias y funcionarios o sus representantes, según el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos”.

El proceso de rendición de cuentas es un derecho consagrado en la Constitución y en la Ley, que genera escenarios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades en el que se analiza y evalúa la gestión municipal.

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, establece el mecanismo de Rendición de Cuentas para los gobiernos autónomos descentralizados, mediante un proceso sistemático, estructurado en 4 fases: planificación, evaluación, deliberación pública e incorporación de la opinión ciudadana, a través de la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, da Inicio al proceso de Rendición de Cuentas 2021, en este marco y en cumplimiento a esta estructura, se realizó la Deliberación Pública de manera virtual a través de la página institucional, durante la transmisión de la Rendición de Cuentas se publicó un link el mismo que permaneció abierto por 14 días más como lo señala en la mencionada resolución, en el que consta el formulario de Opiniones y sugerencias ciudadanas con el objetivo de recoger información de la deliberación pública, bajo las siguientes interrogantes o preguntas guías definidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social:

- ¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse?
- ¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión pública?

Observaciones:

Como resultado de la deliberación, el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba incorpora a su plan de trabajo todas las inquietudes y sugerencias que nacen desde la ciudadanía, con el objetivo de mejorar la gestión institucional y lograr eficacia, legitimidad y transparencia.

A continuación, se presenta por cada una de las inquietudes una actividad que conllevará al cumplimiento de lo solicitado por la ciudadanía:



PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA			
EJE: RIOBAMBA AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE			
PROBLEMAS DETECTADOS			
1	Aumentar el cuidado y mantenimiento de áreas verdes		
2	Saneamiento de Barrios Rurales		
PLANEACIÓN			
Nº	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO
1	Continuar con el proyecto vida para Riobamba	Gestión General de Ambiente Salubridad e Higiene	Segundo semestre 2021 -primer y segundo semestre 2022
2	Gestión Integral de Manejo y Disposición Final de Desechos Sólidos, Sanitarios, Peligrosos, de construcción en el cantón Riobamba.	Gestión General de Ambiente Salubridad e Higiene	Segundo semestre 2021 -primer y segundo semestre 2022

Fuente: Respuesta a la consulta ciudadana – Dirección General de Ambiente, Salubridad e Higiene

PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA			
EJE: RIOBAMBA INCLUSIVA			
PROBLEMAS DETECTADOS			
1	Atención en Salud a Grupos Vulnerables		
PLANEACIÓN			
Nº	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO
1	Centros de Desarrollo Infantil del Gad MR. Centro de Atención a la Niñez y Adolescencia Re-creo. Centro de Atención Adulto Mayor parroquia Flores. Centro de Atención Adulto Mayor parroquia San Juan. Centro de Atención Integral para personas con discapacidad " Despertar de los Ángeles". Casa del Migrante. Protección y Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género a través de la Casa de Acogida	Dirección de Gestión Social y Desarrollo Humano	Conforme al cronograma estipulado en el Plan

Fuente: Respuesta a la consulta ciudadana – Dirección General de Planificación

PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA



EJE: RIOBAMBA CIUDAD Y COMUNIDADES SOSTENIBLES			
PROBLEMAS DETECTADOS			
1	Mantenimiento de los bienes patrimoniales		
2	Planificación integral del territorio urbano y rural		
3	Determinar los tiempos para finalizar las obras en Nuestra ciudad hay falta de seriedad en la culminación de obras		
4	Servicios Básicos		
5	Mantener un código de ética para los agentes de tránsito.		
6	El trabajo en los espacios públicos de calidad que ayuden al desarrollo de la ciudad de Riobamba, La transparencia dentro de las diferentes gestiones, El desarrollo de los planes estratégicos de movilidad Implementación de medios alternativos		
PLANEACIÓN			
N. o	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO
1 , 6	Se ejecutarán 2 proyectos que buscan rescatar la cultura y Tradición de la ciudad de Riobamba y 3 intervenciones emblemáticas en áreas Patrimoniales del cantón Riobamba	Dirección General de Gestión de Patrimonio	Conforme al cronograma estipulado en el Plan
2	Se realizan estudios territoriales en los polígonos de interés social para planificación territorial de sectores rurales.	Dirección General de Gestión de Ordenamiento Territorial	Segundo semestre 2021 - primer y segundo semestre 2022
3	Las obras contratadas se culminan en el plazo determinado en los contratos como lo determina la Ley Orgánica de Contratación Pública del Ecuador	Direcciones del GADM Riobamba	Continuo
5	Plan Maestro de Agua Potable, creación de Plantas de Tratamiento y colectores que sirven a todo el cantón	GADMR y EP-EMAPAR	Segundo semestre 2021 - primer y segundo semestre 2022
6	Intervenciones en los espacios públicos del cantón como lo establece el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial	Dirección General de Obras Públicas	Segundo semestre 2021 - primer y segundo semestre 2022



Fuente: Respuesta a la consulta ciudadana – Dirección General de: Obras Públicas, Movilidad Tránsito y Transporte y Talento Humano, Ordenamiento Territorial

PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA			
EJE: RIOBAMBA PRODUCTIVA			
PROBLEMAS DETECTADOS			
1	Mejorar políticas y actividades municipales en favor de los productores del cantón para generar empleo y productividad.		
PLANEACIÓN			
N°	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO
1	Impulsar campañas de promoción, difusión y comunicación para el posicionamiento de la oferta turística y el registro de un incremento en la demanda	Dirección General de Gestión de Turismo	Segundo semestre 2021 - primer y segundo semestre 2022
2	Fortalecer la oferta a través de la generación de productos, así como el mejoramiento y certificación en calidad y prestación al servicio turístico	Dirección General de Gestión de Turismo	Segundo semestre 2021 - primer y segundo semestre 2022
3	Centros de Capacitación Ocupacionales y Centro de Formación Artesanal	Dirección de Gestión de desarrollo Social y humano	Segundo semestre 2021 - primer y segundo semestre 2022

Fuente: Respuesta a la consulta ciudadana – Dirección General de: Servicios Municipales, Talento Humano, Policía y Control Municipal

PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA			
EJE: RIOBAMBA SEGURA			
PROBLEMAS DETECTADOS			
1	Ninguna		
PLANEACIÓN			
N°	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO

PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA			
EJE: RIOBAMBA TECNOLÓGICA			
PROBLEMAS DETECTADOS			



1	Optimizar los recursos tecnológicos para brindar un servicio de calidad a la ciudadanía		
2	Digitalizar algunos departamentos a fin de agilizar el trámite de documentos y peticiones.		
PLANEACIÓN			
N°	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO
1, 2	Se cuenta con 10 plataformas digitales para poner los servicios del GADM Riobamba a disponibilidad de los ciudadanos. El GADM de Riobamba ha implementado 136 zonas de acceso a internet gratuito en diferentes lugares del cantón Riobamba incluyendo las 11 cabeceras parroquiales.	Dirección General de Tecnologías de la Información	Segundo semestre 2021 - primer y segundo semestre 2022

Fuente: Respuesta a la consulta ciudadana – Dirección General de Tecnologías de la Información

PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA			
EJE: RIOBAMBA TRANSPARENTE			
PROBLEMAS DETECTADOS			
1	Mejorar y acelerar los proyectos		
2	Simplificar los trámites en las gestiones que los usuarios realizan.		
3	Más disciplina en funcionarios que deben dar buena imagen a la ciudadanía		
4	La burocracia		
5	Agilidad en los procesos		
6	Exceso de funcionarios		
7	Tener empatía		
8	Se debe corregir los aspectos administrativos		
9	Pienso que puede ser que se emitan más seguidos informes mensuales de cada proyecto. Para que se pueda socializar más ampliamente		
10	Mantener, promover y fortalecer el dialogo.		
11	Fortalecer vínculos que permitan gestiones democráticas eficaces y transparentes		
12	Que el Sr. alcalde escuche a los ciudadanos		
13	Fortalecer vínculos que permitan gestiones democráticas eficaces y transparentes, más espacios de participación Ciudadana		
14	Más disciplina en funcionarios que deben dar buena imagen a la ciudadanía		
15	Eliminar a la gente que hace quedar mal a la gestión. Coimas, corrupción, glosados.		
16	Tramitología obsoleta		
17	Fortalecer el buen trato de los servidores hacia la ciudadanía		
PLANEACIÓN			
N°	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO



1, 2, 3, 16	Se cuenta con varias plataformas digitales para poner los servicios del GADM Riobamba a disponibilidad de los ciudadanos.	Dirección General de Tecnologías de la Información	Segundo semestre 2022
4, 5, 6, 7, 8, 14, 15, 17	En el Modelo de Gestión del Plan de Desarrollo se cuenta con un programa de transparencia y participación ciudadana en línea, que permitirá fortalecer esos puntos	Secretaría de Concejo	Primer y segundo semestre 2022
12, 10, 11, 12, 13	Se aprobó la Ordenanza del Sistema de Participación Ciudadana del cantón Riobamba. Que tiene como objeto promover, conformar y normar el funcionamiento del Sistema de Participación Ciudadana y Control Social del Cantón Riobamba mediante los mecanismos de participación establecidos en la ley.	Secretaría de Concejo	Segundo semestre 2021 - primer y segundo semestre 2022
12, 10, 11, 12, 13	Se estableció el Subproceso de Participación Ciudadana bajo la Ordenanza 020-2021 para implementar de manera más efectiva los mecanismos y herramientas de participación y control social.	Secretaría de Concejo	Primer y Segundo semestre 2022

Fuente: Respuesta a la consulta ciudadana – Dirección General de Tecnologías de la Información y Secretaría de Concejo

Elaborado por:
Scigo. Guido Ernesto Moncayo Acevedo COORDINADOR SUBPROCESO PARTICIPACIÓN CIUDADANA - GADMR