



Por la Ciudadanía
[Signature]

Memorando Nro. GADMR-GPL-ES-2022-0064-M

Riobamba, 16 de marzo de 2022

PARA: Sr. Dr. Iván Fernando Paredes García
Secretario General de Concejo

ASUNTO: Entrega de la matriz de la Consulta Ciudadana 2021

De mi consideración:

Con un cordial saludo y en cumplimiento a la Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, en la que se expidió el Reglamento de Rendición de Cuentas 2021, y como es de su conocimiento el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba en coordinación con la Asamblea Local Ciudadana, convocó a todas las organizaciones sociales y ciudadanía en general a participar del proceso de la Consulta Ciudadana que se llevó a cabo el 03 de febrero del 2022 en el marco del proceso de Rendición de Cuentas y considerando la metodología planteada por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. Y lo que determina el Art. 12, del mismo reglamento; Para los Gobiernos Autónomos Descentralizados – GAD: “Los Gobiernos Autónomos Descentralizados de los niveles provincial, cantonal y parroquial; y, las personas jurídicas creadas por acto normativo de los mismos para el cumplimiento de sus funciones, deberán implementar el proceso de rendición de cuentas de acuerdo a las siguientes fases, en complemento con lo establecido en las guías especializadas existentes para el efecto...”.

Con lo expuesto y dando cumplimiento a lo estipulado en la presente Resolución, adjunto sírvase encontrar la matriz de la consulta ciudadana entregada por la Asamblea Local y que fue enviada con Memorando Nro. GADMR-GPL-2022-0141-M, de fecha 22 de febrero del 2022, a las diferentes Direcciones de Gestión, para que desde cada una de sus competencias y alineados a los ejes del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial respondan a las interrogantes planteadas en la misma, y una vez que ha sido consolidada, solicito a Usted muy comedidamente, que por su intermedio sea trasladado al Lic. Franklin Álvarez, Presidente de la Asamblea Local Ciudadana.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ing. Patricia Del Rocio Romero Donoso
ESPECIALISTA DE PLANIFICACIÓN - LÍDER DE EQUIPO

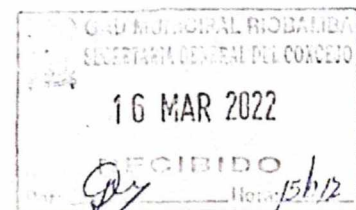
Anexos: 20 fojas útiles

Copia:

Sr. Mgs. Franklin Javier Sotomayor Salgado
Director General de Gestión de Planificación



PATRICIA DEL
ROCIO ROMERO
DONOSO



SR
Recibido
18-03-2022
11:06
Patricia Romero
Univ. en curso

CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

EJE RIOBAMBA SEGURA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Plaza Alfaro presencia de prostitutas y expendio y consumo de drogas.		¿Qué se ha hecho para desalojar estas acciones ?	<p>Se ha dispuesto la presencia de Agentes de Control Municipal permanentes en el sector de la Plaza Alfaro así como el recorrido del personal motorizado; de igual forma se realizan operativos semanales en conjunto con la Policía Nacional, Intendencia, Migración, Ejercito y Comisarías Municipales.</p> <p>Desde la Dirección de Ordenamiento se ha venido trabajando una Propuesta de implantación elaboración de la normativa y el uso de suelo de las zonas de tolerancia y actividades afines de la Ciudad de Riobamba, que busca establecer el uso de suelo de la zona de tolerancia, la misma que ya se encuentra identificada y zonificada mediante Ordenanza 006-2021. Se informa que de acuerdo al análisis se ha identificado que en la Plaza Alfaro, muchas de estas personas son de paso por lo que no pertenecen a centros regulados, por lo que es indispensable trabajar con otras dirección para atacar la raíz del problema.</p>	Policía y Control Municipal Ordenamiento Territorial
Vándalos en los Parques		¿Se puede o no articular con instituciones?	Se ha dado la atención correspondiente a través de denuncias ciudadanas y seguimiento a través de las cámaras del ECU-911.	Policía y Control Municipal
Inseguridad Barrio Carmita Mosquera		¿Por qué no se pone una cámara en el barrio para poder tener seguridad a todos los moradores del barrio? Ya que en la actualidad es una cantina pública	No se ha considerado este pedido dado que en nuestro presupuesto no existe el rubro para la adquisición e instalación de cámaras de vigilancia; pero se atiende constantemente las denuncias con los Agentes de Control Municipal.	Policía y Control Municipal
Es necesario atender de urgencia los problemas de inseguridad que tiene la ciudad de suma urgencia		Que se de atención urgente a todas las necesidades que requiere el barrio También que haya control policial	Como Dirección de Control Municipal de acuerdo a nuestras competencias se ha atendido las necesidades de los diferentes sectores del cantón Riobamba, tomando en consideración que no es una competencia directa de esta Dirección.	Policía y Control Municipal

**CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA**

EJE RIOBAMBA SEGURA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Seguridad	ASUTECH	¿Qué hacen por la seguridad ciudadana ?	La Dirección de Control Municipal en conjunto con los Comisarios Municipales y los Agentes de Control Municipal realizan controles permanentes en plazas, parques, mercados, semáforos, centro de la ciudad y sus alrededores, evitando aglomeración de comerciantes informales y en muchas ocasiones se ha procedido con la retención de delincuentes los mismos que han sido entregados a la Policía Nacional y de esta manera contribuimos a mantener el orden y seguridad en el cantón.	Policía y Control Municipal
Delincuencia ha aumentado en la ciudad de Riobamba	Los Shyris	¿Por qué no se ha dado solución ha la problemática?	La Dirección de Control Municipal no tiene la competencia directa en cuanto al control de delincuencia, pese a lo cual siempre trabajamos conjuntamente con la Policía Nacional	Policía y Control Municipal
La inseguridad	La Estación	La plaza Alfaro es un peligro campea prostitutas y la droga	Se ha dispuesto personal constante en ese sector de la ciudad y se realiza n operativos con varias instituciones de control lo que ha permitido disminuir la presencia de trabajadoras sexuales y la venta y consumo de sustancias sujetas a fiscalización.	Policía y Control Municipal
Los vendedores ambulantes en el parque infantil es desordenado		Por que los técnicos tratan a la ciudad como algo común y de poca importancia	El Control se lo realiza en coordinación con el Administrador del Parque Guayaquil y Agentes de Control Municipal, y con el fin de mantener el orden en el sector se está levantando un catastro de vendedores que actualmente poseen permiso para la venta en espacio público.	Policía y Control Municipal
Falta de vigilancia en las noches	La Primavera	¿Por qué no aumentan la vigilancia en las principales zonas de Riobamba ?	El control que realizamos en la ciudad en cuanto al comercio informal y vendedores ambulantes lo realizamos de manera peramente a partir de las 07h00 hasta las 22h00 de lunes a domingos.	Policía y Control Municipal
Aumentos de inmigrantes indocumentados	La Primavera	¿Por qué no revisan y controlan documentos a extranjeros	Se coordina periódicamente operativos de control con migración para verificar el estatus migratorio de los extranjeros que realizan comercio informal en la ciudad.	Policía y Control Municipal

CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

EJE RIOBAMBA SEGURA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Aumento de vendedores		Por que no se realiza estrategias par que todos tengan un lugar seguro para comercializar los productos y contribuir económicamente con la ciudad	<p>La DGSM realiza la publicación mediante medios electrónicos sobre la disponibilidad de locales, cancelos, puestos e islas de los mercados, plazas y Centro comercial Popular; con la finalidad de que la ciudadanía tenga conocimiento de la disponibilidad y aplique para la adjudicación de los mismos. Nos encontramos en la realización del proyecto del Mercado de especies menores el mis o que brindará nuevos puestos de comercialización en el mismo.</p> <p>La Dirección de control municipal constantemente se encuentra direccionando a los comerciantes informales hacia los mercados pero no existe el espacio suficiente ni la voluntad de los comerciantes para su reubicación; para lo cual conjuntamente con la Dirección de Planificación se esta trabajando en estrategias que permitan contribuir con la reactivación económica de manera ordenada.</p>	<p>Servicios Municipales</p> <p>Policía y Control Municipal/</p>
Delincuencia		Por que no se realiza mayores controles para disminuir la delincuencia	La Dirección de Control Municipal no tiene competencia en cuanto al control de delincuencia, pero se realizan operativos conjuntos con la Policía Nacional con el fin de mitigar este problema social.	Policía y Control Municipal
La Oficina proporcionada por la Alcaldía (Loma de Quito, local de antiguas baterías) para que sea utilizado como punto de seguridad por la policía comunitaria		Tomar en cuenta para punto de seguridad	Se tiene que realizar un análisis del espacio físico del lugar, esto con el fin de tener presencia no solo de Agentes de Control Municipal, sino también de la Policía Nacional y Agentes de Tránsito.	Policía y Control Municipal

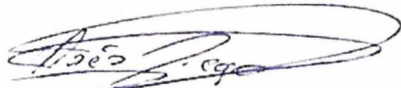
**CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA**

EJE RIOBAMBA SEGURA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Presencia de Mujeres de la Calle		Por qué no se dispone de un centro de tolerancia técnicamente elaborado	<p>El espacio físico para ubicar un centro de tolerancia se encuentra dispuesto por la Dirección de Ordenamiento Territorial.</p> <p>Desde la Dirección de Ordenamiento se ha venido trabajando una Propuesta de implantación elaboración de la normativa y el uso de suelo de las zonas de tolerancia y actividades afines de la Ciudad de Riobamba, que busca establecer el uso de suelo de la zona de tolerancia, la misma que ya se encuentra identificada y zonificada mediante Ordenanza 006-2021. Se informa que de acuerdo al análisis se ha identificado que muchas de estas personas son de paso por lo que no pertenecen a centros regulados, por lo que es indispensable trabajar con otras dirección para atacar la raíz del problema.</p>	Ordenamiento Territorial
Seguridad		Se tomó o no en cuenta a las instituciones en el plan de Seguridad?	Están tomadas en cuenta todas las instituciones que se encargan del control y seguridad y que trabajan articuladamente con la Dirección de Control Municipal.	Policía y Control Municipal


Fuente: Consulta Ciudadana / Asamblea Ciudadana/ Información Direcciones de Gestión del GADM de Riobamba

ELABORADO POR:



Ing. Diego Núñez
TÉCNICO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

REVISADO POR:



Ing. Patricia Romero
ESPECIALISTA EN SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

EJE RIOBAMBA CIUDAD Y COMUNIDAD SOSTENIBLE

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Problemas de inundaciones provocada por la quebrada de Cunduana		¿Cómo esta el alcance de obras para solucionar este problema?	<p>La Gestión de Obras Públicas ha asignado un presupuesto de \$ 600,000.00 dólares para la construcción de obras de infraestructura para evitar las inundaciones, además que con la maquinaria municipal se han realizado limpiezas rutinarias de la quebrada, lo que ha ayudado a evitar la acumulación de material en los últimos meses</p> <p>Desde la dirección de gestión de ordenamientos se ha realizado la actualización de la norma de franjas de protección de los cauces hídricos lo cual se encuentra en la ordenanza 006 2021 que contiene el plan de uso y gestión de suelo. El subproceso de control territorial realiza controles aleatorios a lo largo de la quebrada de Cunduana para evitar la proliferación de nuevas edificaciones y urbanizaciones sin la respectiva autorización municipal. Se ha realizado la suscripción del convenio n° 057-2021, de cooperación entre el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba y el señor Marco Enrique Paguay Lamiña, titular minero, con el objeto de mitigar los impactos ambientales mediante el depósito de desechos provenientes de construcciones privadas y obra pública generada en la jurisdicción del cantón Riobamba, en la escombrera ubicada dentro del polígono minero artesanal denominado Paguay Lamiña código 291034; todo con la finalidad de que la ciudadanía acuda a ese lugar autorizado y no se sigan arrojando escombros en las quebradas.</p>	<p>Obras Públicas</p> <p>Ordenamiento Territorial</p>
Dotación de agua captado desde Maguazo no se ha entregado la obra		¿Qué tiempo mas tenemos que esperar y que soluciones inmediatas y definitivas se han dado?	<p>El proyecto (proceso constructivo) no se encuentra a cargo de la EP-EMAPAR, ya que desde el GADMR se lleva la administración y fiscalización del contrato. En ese sentido una vez finalizados los trabajos, la EP-EMAPAR operará el sistema e incorporará el caudal adicional.</p> <p>El proyecto Trasvase MAGUAZO ALAO se encuentra en plazo de ejecución por lo que a mediados de este año se realizará la entrega del proyecto</p>	<p>EP-EMAPAR</p> <p>Obras Públicas</p>
En los diferentes barrios existen muchos baches en las calles y por el tiempo de vida útil del asfalto ya se debe cambiar en forma integral		Cuando se inicia el reasfaltado en los diferentes barrios de la ciudad?	El GADMR a través de la Gestión de Obras Públicas ha realizado la intervención de vías mediante la ejecución de 4 etapas de reasfaltado, además que con el Sub Proceso de Mantenimiento vial se han realizado el bacheo en varios sectores de la ciudad, y para continuar con este proceso al momento se ha realizado la adquisición de mezcla asfáltica para continuar con el programa de bacheo en el cantón	Obras Públicas

CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

EJE RIOBAMBA CIUDAD Y COMUNIDAD SOSTENIBLE

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
El agua potable	ASUTECH	¿Por qué no se termina el trabajo ?	El proyecto (proceso constructivo) no se encuentra a cargo de la EP-EMAPAR, ya que desde el GADMR se lleva la administración y fiscalización del contrato. En ese sentido una vez finalizados los trabajos, la EP-EMAPAR operará el sistema e incorporará el caudal adicional.	EP-EMAPAR
Problema de Tránsito	ASUTECH	Por que no actúa de mejor manera los agentes de control	Dentro de los Operativos existen las Órdenes de servicio, para lo cual los Supervisores o Coordinadores determinan el número de personal que procederá a ejecutar los operativos de control, si se verifica el cometimiento de la contravención se procede a sancionar.	Movilidad , Tránsito y Transporte
Señalamiento en la ciudad	ASUTECH	Muchas calles no tienen letrero con el nombre ni numeración	La competencia para ejecución de la solicitud corresponde a la Dirección Ordenamiento Territorial	Movilidad , Tránsito y Transporte
Las calles empedradas están deterioradas, al igual que las veredas		El GADMR tiene la obligación de velar por la presentación de la ciudad ,por que no se mejora el adoquín del centro de la ciudad	El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba, a través de la Dirección de Gestión de Patrimonio Cultural, ejecutó los estudios de la "REHABILITACIÓN DE LA CALLE 10 DE AGOSTO Y CALLES ADYACENTES DEL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA", en donde consta la propuesta de proyecto integral de las calles del Centro Histórico del cantón Riobamba, mismo que consta de un presupuesto referencial de \$ 5,934,146,83	Patrimonio
La falta de agua potable y alcantarillado en los diferentes barrios de la ciudad de Riobamba	Los Shyris	¿Qué soluciones se han planteado hasta el momento?	Desde la EP-EMAPAR se realizarlos diseños correspondientes de agua potable y alcantarillado, en sitios o zonas legalmente consolidadas a fin de dar solución a estos inconvenientes; en los sitios o zonas que no están legalmente consolidadas (asentamientos informales), estos estudios deben ser realizados por los moradores (reglamento de prestación de servicios).	EP-EMAPAR
Falta de parqueaderos	La Estación	Los parqueaderos de las calles están saturados	Desde la dirección de gestión de Ordenamientos Territorial se puede informar que en la actualización del plan de uso de suelo se ha tomado en cuenta la implantación presentada en las consultorías realizadas por la dirección de gestión de obras públicas destinadas para la construcción de equipamientos.	Ordenamiento Territorial
El tráfico de las motos crea problemas	La Estación	Por que no se les exigen silenciadores de ruido es una molestia	Dentro de los procedimientos de revisión vehicular, los automotores tienen prohibido cualquier dispositivo que emita contaminación visual auditiva y ambiental	Movilidad , Tránsito y Transporte

CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

EJE RIOBAMBA CIUDAD Y COMUNIDAD SOSTENIBLE

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Falta señalética en los barrios periféricos		Si el GADMR cuenta con tantos trabajadores que deben diseñar técnicamente	La Adquisición de insumos se encuentra en proceso de adquisición los mismos se implementaran de acuerdo a un cronograma establecido	Movilidad , Tránsito y Transporte
Los barrios de la ciudad no son atendidos adecuadamente la ornamentación es inadecuada		Riobamba requiere de un proyecto estructural Técnico y sostenido	Los parques de la ciudad no cuentan con sistemas de riego que garanticen el prendimiento y desarrollo de especies ornamentales, arbustiva y arbóreas por lo que se dificulta el poder colocar ornamentación en dichos espacios, al momento el Subproceso de Mantenimiento de Espacios verdes y Recreativos se encuentra realizando la adquisición de insumos para instalar sistemas de riego en parques dónde se cuente con tomas de agua, para así poder regenerar y embellecer los parques de la ciudad.	Ambiente, Salubridad e Higiene
Las calles están con huecos		¿Por qué el GADMR no reasfalta la calles que ya no sirven, son una molestia para el tránsito	La Gestión de Obras Públicas a través de Sub Proceso de Mantenimiento vial ha venido realizando el bacheo en varios sectores de la ciudad, y para continuar con este proceso en el año 2022 al momento se ha realizado al adquisición de mezcla asfáltica y continuar con el programa de bacheo en el cantón	Obras Públicas
No cumple lo del agua potable el alcalde se tarda tanto		A que se debe el contrato no se suspende si ya no se dan varias ampliaciones y el contratista no cumple	El proyecto (proceso constructivo) no se encuentra a cargo de la EP-EMAPAR, ya que desde el GADMR se lleva la administración y fiscalización del contrato. En ese sentido una vez finalizados los trabajos, la EP-EMAPAR operará el sistema e incorporará el caudal adicional. El proyecto Trasvase MAGUAZO ALAO se encuentra en plazo de ejecución por lo que a mediados de este año se realizará la entrega del proyecto	EP-EMAPAR Obras Públicas
La Carretera al relleno sanitario de Porlón en pésimo estado	Barrio Ferroviario	¿Cuándo van a tomar en cuenta y lo van a arreglar?	La vía a Porlón es una vía de carácter rural, por lo que de acuerdo con las competencias es el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Chimborazo (Consejo Provincial) quien debería realizar la intervención en esta vía, por no ser de competencia municipal	Obras Públicas
La ciudad esta saturada de vehículos		Los buseros y taxistas deterioran la movilidad. Por que no se controla el problema en las horas pico	La ley de tránsito determina que la operatividad de circulación del servicio de transporte de taxi se lo realiza en las vías o atendiendo a llamadas, el plan de movilidad cantonal plantea la ubicación de paradas de transporte de taxi en varios puntos de la ciudad para evitar el entorpecimiento del tránsito, las cuales se centran en proceso de implementación.	Movilidad , Tránsito y Transporte

CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

EJE RIOBAMBA CIUDAD Y COMUNIDAD SOSTENIBLE

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Hay parques mal atendidos		Por que no reparan los juegos infantiles y dan mantenimiento	La competencia para el mantenimiento de áreas verdes, parques espacios recreacionales es de la Dirección de Gestión Ambiental, Salubridad e Higiene por ser de su competencia	Obras Públicas
Trabajadoras sexuales	La Estación	Que se reubiquen a esas mujeres de la calle	Se cuenta con un estudio de planificación mediante la contratación de la consultoría denominada: propuesta de implantación elaboración de la normativa y el uso de suelo de las zonas de tolerancia y actividades afines de la ciudad de Riobamba, que busca establecer el uso de suelo de la zona de tolerancia, la misma que se encuentra considerada dentro del plan de uso y gestión de suelo. A fecha actual se encuentra ejecutando un plan parcial que identifique las etapas de implementación.	Ordenamiento Territorial
Falta de alcantarillado		¿Por qué no se agiliza la gestión para la apertura de alcantarillado ?	La infraestructura hidrosanitaria y pluvial le corresponde a la EP-EMAPAR	Obras Públicas
Falta distracciones en el Parque "21 de Abril" Loma de Quito. Las gradas al interior del Parque y las de acceso están dañadas		Falta la acometida de agua para el parque y poder utilizar las cisternas y la pileta. Pueden ser arregladas?	Para entregar una acometida en el parque, el barrio debería organizarse y dirigirse a la EP-EMAPAR para solicitar la acometida a nombre de la persona que va a ser el responsable de los pagos que se generen por el consumo del agua que se utilice. El parque 21 de abril se encuentra dentro del casco histórico por lo que propuesta se debería implementar desde la Gestión de Patrimonio Dentro de las competencias de nuestra Dirección, no corresponde obras de infraestructura, sin embargo el espacios ha sido intervenido con la implementación de señalética y considerado promocionalmente en el material impreso y digital a través de las principales cuentas de la Dirección de Turismo	EP-EMAPAR PATRIMONIO TURISMO
Las camineras (aceras) son incómodas		Pueden ser mejoradas o arregladas?	Las cuadrillas municipales realizan mantenimientos periódicos y arreglos constantes en las aceras, de acuerdo con las necesidades que los ciudadanos vayan generando, además que el proyectos de mejoramientos viales se incluye la construcción de aceras nuevas de acuerdo con los ejes viales emitidos por la Gestión de Ordenamiento Territorial	Obras Públicas

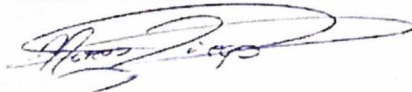
**CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA**

EJE RIOBAMBA CIUDAD Y COMUNIDAD SOSTENIBLE

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Hay filtración en la pared de la oficina proporcionada por la Alcaldía (Loma de Quito, local de antiguas baterías) para que sea utilizado como punto de seguridad por la policía comunitaria		Cuando pueden arreglar la filtración? Los moradores vamos a colaborar con los materiales de impermeabilización.	Se coordinara acciones con las cuadrillas municipales para que se realicen estos trabajos.	Obras Públicas
La iluminación de las calles de Riobamba es muy mala o baja.		Cual es el proyecto para mejorar la iluminación en Riobamba? O que gestión se puede hacer?	El alumbrado público es una competencia exclusiva de la Empresa Eléctrica Riobamba	Obras Públicas
El Municipio como accionista debería pensar en hacer el cableado de las calles subterráneo . En Loja ya lo realizaron.		Pueden pensar en el embellecimiento de la ciudad, desapareciendo las telas de arañas de los cables, porque se ve muy mal?	Es una competencia exclusiva de la Empresa Eléctrica Riobamba	Obras Públicas
Reasfaltado		Cuál es la propuesta de asfaltado?	Para el año 2022 se ejecutará el proyecto de la Avenida Monseñor Leónidas Proaño con la finalidad de desviar el tráfico para el acceso norte de la ciudad	Obras Públicas
Semaforización		Qué se ha hecho por incrementar semaforización?	La Dirección de Gestión de Movilidad se encuentra en cumplimiento del plan de movilidad cantonal con la implementación de intersecciones semafóricas establecidas.	Movilidad , Tránsito y Transporte

Fuente: Consulta Ciudadana / Asamblea Ciudadana/ Información Direcciones de Gestión del GADM de Riobamba

ELABORADO POR:



Ing. Diego Núñez
TÉCNICO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

REVISADO POR:



Ing. Patricia Romero
ESPECIALISTA EN SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

**CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA**

EJE RIOBAMBA PRODUCTIVA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
El parque ecológico no esta bien atendido como para dar atención al turista		Por que no se le da la categoría que merecen los espacios verdes?	El mantenimiento del parque Ecológico se encuentra a cargo del Dirección de Gestión Ambiental, Salubridad e Higiene por ser de su competencia A través del Subproceso de Promoción se ha integrado la oferta recreativa del parque en el material turístico impreso y las cuentas digitales oficiales de la Dirección	Obras Públicas Turismo
No se ve incentivos de Inversión		A que se debe que los funcionarios no cumplen con el deber de atender bien a la ciudad o no hay políticas del GADMR?	El GADM Riobamba no cuenta con la competencia de producción, por lo que no se puede entregar incentivos de inversión a los actores económicos del cantón, pero a cambio se ha entregado incentivos a través de la Ordenanza Nro. 019-2020 que REGULA LA DETERMINACIÓN, ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO DE PATENTES MUNICIPALES EN EL CANTÓN RIOBAMBA, en donde se establece incentivo para los nuevos emprendimientos que se generen en el cantón.	Planificación Talento Humano
No existe un turismo de calidad		Por que Riobamba no se promueve con espacios turísticos emblemáticos	A través del Subproceso de Desarrollo se han consolidado 6 líneas de producto turístico en el cantón Riobamba, de acuerdo con la vocación del destino para naturaleza, aventura y cultural - comunitario. La información se encuentra en los mapas impresos de rutas turísticas y están en la página web riobamba.com.ec para descargarse como PDF.	Turismo

CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

EJE RIOBAMBA PRODUCTIVA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Falta de Inversión		Por que no coordinar con inversionistas nacionales y extranjeros para que vengan capitales y hayan fuentes de trabajo	Desde el GADM Riobamba se han realizado acercamiento para la atracción de inversiones, pero se debe recordar que por temas relacionados a la pandemia la situación económica ha decaído a nivel nacional e internacional, lo que ha impedido la inversión no solo a nivel local sino a lo nacional o internacional.	Planificación
La desocupación por falta de fuentes de trabajo	Junta Cívica	Que ha hecho el GAD con su alcalde concejales para generar fuentes de trabajo durante los 6 años de su administración	A través del Subproceso de Desarrollo se han realizado acciones de generación de fuentes de empleo: <ul style="list-style-type: none"> • Tercera etapa del reconocimiento R Dorada finalizada con 9 establecimientos turísticos. • Primera etapa del reconocimiento de calidad en turismo comunitario tourcert con 3 establecimientos rurales • Comercialización de productos turísticos rurales (naturaleza y cultura) por medio de la plataforma digital internacional Fairtrips - proyecto de calidad TURICOM Tourcert. • 14 guías locales certificados en la primera etapa, 26 guías locales en proceso de certificación segunda etapa.(Turismo). El GADM Riobamba ha generado fuentes de trabajo de manera directa con la ejecución de obras planificadas desde la institución y en el año 2020 se gestionó la firma del convenio entre el Ministerio de Trabajo y el GADM Riobamba para implementar la oficina de la red encuentra empleo con la finalidad de apoyar a la vinculación de la ciudadanía en las ofertas de trabajo del sector publico y privado.	Planificación Turismo

**CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA**

EJE RIOBAMBA INCLUSIVA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
La Iglesia Loma de Quito necesita ser pintada. (La comunidad Franciscana da los materiales)		Podría el GADMR colaborarles con la mano de obra por ser un bien patrimonial?	<p>La Dirección de Gestión de Patrimonio Cultural, evalúa el estado de los bienes muebles para su priorización e intervención. La Iglesia de San Antonio de Padua, presenta un buen estado de conservación, por lo que no se halla contemplado en el POA 2022. Adicionalmente el GADMR, para la intervención en inmuebles de propiedad privada, requiere de la suscripción de CONVENIO DE COOPERACION INTERINSTITUCIONAL de acuerdo a la Resolución 2014-0141-SEC</p> <p>Dentro de las competencias de nuestra Dirección, no corresponde obras de infraestructura, sin embargo el espacios ha sido intervenido con la implementación de señalética y considerado promocionalmente en el material impreso y digital a través de las principales cuentas de la Dirección de Turismo</p>	<p>Patrimonio</p> <p>Turismo</p>
Alcoholismo		Qué se ha hecho por este serio problema de Riobamba?	<p>1.- Desde el 2012 se viene trabajando con la metodología de la casa del árbol (programa de prevención integral sobre el uso y consumo de drogas para niños y adolescentes), en 32 instituciones educativas hasta el momento se ha formado 3114 promotores entre niños y adolescentes y se ha intervenido 98530 estudiantes en temas de sensibilización sobre las drogas, consecuencias y el rescate de valores, tomando en consideración desde el 2012 a la actualidad se sigue trabajando en las unidades educativas como un proceso continuo y sostenible 2.- Se conforma la red INTERINSTITUCIONAL DE PREVENCIÓN DEL USO DE DROGAS Y CONSUMO DE BEBIDAS ALCOHOLICAS, conformados por GADM de Riobamba, Distrito de Educación Chambo Riobamba, Ministerio de trabajo, Ministerio de Salud Pública, UNACH, ESPOCH, Policía Antinarcoóticos, Policía de Violencia Intra Familiar, Fundación Sagrado corazón, Red de Cogobiernos de Universidades e institutos de Educación Superior, 3.- se trabaja en el Diagnóstico situacional sobre el consumo de drogas y de bebidas alcohólicas en el cantón, con el mismo se trabaja en la construcción del PLAN CANTONAL DE PREVENCIÓN DEL USO Y CONSUMO DE BEBIDAS ALCOHOLICAS, 4.- Se genera la CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL SOBRE ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE DROGAS, (se busca capacitar a funcionarios de las instituciones públicas y privadas en el tema de drogas y estrategias de prevención, con la finalidad de fortalecer el trabajo de los mismos mediante elementos científicos y con un mismo lenguaje, se logra con el auspicio de la CICAD OEA)</p>	Desarrollo Social y Humano

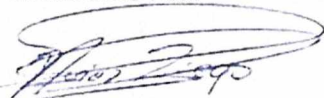
**CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA**

EJE RIOBAMBA INCLUSIVA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
			Elementos elementales y con un mismo lenguaje, se logra con el auspicio de la Ciudadanía, se conforma la RED de Juntas Parroquiales, que busca el trabajo coordinado dentro de sus parroquias en el tema de prevención del uso y consumo de drogas, 6.- Se genera rutas y protocolos del programa de certificación de personas reincidentes en el uso de drogas y consumo de bebidas alcohólicas en los espacios públicos del cantón Riobamba de acuerdo a la ordenanza 011-2020, 7.- Se trabaja en la ejecución de las actividades del POA de la red: entre las principales: 7.1.- Concurso intercolegial para el mejor eslogan y frase en temas de prevención de drogas con la participación de 26 instituciones educativas, 7.2.- Lanzamiento de la campaña EL CAMBIO EMPIEZA DENTRO DE MI con la participación de 32 instituciones educativas mediante la utilización de medios virtuales, 7.3.- CAMPAÑA MI TIEMPO LIBRE SIN DROGAS, 4 parroquias y 32 instituciones educativas, 7.7.- Capacitación a 85 rectores y coordinadores de los DECES sobre drogas consecuencias y la Ordenanza 011-2020, 7.8.- Webinar para niños y otro para adolescentes sobre mi auto estima como un factor protector en el consumo de drogas	
Planetario		Cómo está la necesidad cultural de la ciudad?	No se cuenta con el presupuesto para la construcción	Cultura, Deportes y Recreación
La Sociedad Pedro Vicente Maldonado		Necesita un local para su administración	La Dirección de Cultura, no tiene la facultad para designar locales ni espacios públicos	Cultura, Deportes y Recreación
No se valora la labor de Pedro Vicente Maldonado		Cuál es la razón por la que no se construye el planetario en su honor	La Dirección de Cultura no cuenta con presupuesto para la construcción	Cultura, Deportes y Recreación

Fuente: Consulta Ciudadana / Asamblea Ciudadana/ Información Direcciones de Gestión del GADM de Riobamba

ELABORADO POR:



Ing. Diego Núñez

REVISADO POR:



Ing. Patricia Romero

**CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS GADM DE RIOBAMBA**

EJE RIOBAMBA AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Perros callejeros	Barrio Ferroviario	¿Qué solución se ha tomado?	De acuerdo al artículo 25.- Del rescate y manejo de animales abandonados :Fueron recogidos por el personal municipal sin afectar su estado físico, trasladados al centro de Rescate Integral Animal Riobamba para luego de su evaluación medica ser esterilizados y puestos en adopción . (4)	Ambiente, Salubridad e Higiene
Aseo		Contenedores de basura llenos	La recolección de los Residuos Sólidos a través del sistema de carga lateral se lo realiza de lunes a sábado en todas y cada una de las 7 rutas en la ciudad de Riobamba y el día domingo mantenemos una ruta de apoyo en todas las rutas antes mencionadas, pero es necesario solicitar a la ciudadanía que los Residuos sólidos voluminosos que no son susceptibles de colocar dentro del contenedor, no los coloquen fuera de los mismos, sino que soliciten el servicio que actualmente brindamos, esto es con el retiro de éstos objetos, comunicándose con los teléfonos fijos de la Dirección de Higiene y que posteriormente serán retirados mediante un vehículo de apoyo, los mismo que serán retirados del domicilio que solicitó el servicio. Debemos indicar que un vehículo de apoyo recorre permanentemente la ciudad retirando los residuos voluminosos. NOTA: Cabe indicar que éste servicio no tiene costo alguno a la ciudadanía.	Ambiente, Salubridad e Higiene
El tráfico de las motos crea problemas	La Estación	Por que no se les exigen silenciadores de ruido es una molestia	Dentro del proyecto de ordenanza de Ruido, se coordinara con la Dirección de Movilidad el control de escapes que no son de fabrica para evitar el excesivo ruido de los escapes	Ambiente, Salubridad e Higiene Movilidad, tránsito y transporte

CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS GADM DE RIOBAMBA

EJE RIOBAMBA AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
El parque ecológico no esta bien atendido como para dar atención al turista		Por que no se le da la categoría que merecen los espacios verdes	<p>Para resolver este problema se ha dispuesta dos personas permanentes ahí para realizar deshierbas y mejorar su jardinería, así como de manera permanente, se ha dispuesto de una operador de tractor corta césped, un operador de moto guadaña, un ayudante, que van a estar en el parque una semana al mes de manera permanente en dicho espacio. No se cuenta con personal suficiente para poder colocar cuadrilla permanente en dicho espacio, ya que la atención que se da es a 200 parques aproximadamente en el cantón, aparte de estadios de las parroquias rurales, y pedidos de instituciones publicas que requieren atención.</p> <p>A través del Subproceso de Promoción se ha integrado la oferta recreativa del parque en el material turístico impreso y las cuentas digitales oficiales de la Dirección.</p>	<p>Ambiente, Salubridad e Higiene</p> <p>Turismo</p>
Los barrios de la ciudad no son atendidos adecuadamente la ornamentación es inadecuada		Riobamba requiere de un proyecto estructural Técnico y sostenido	Los parques de la ciudad no cuentan con sistemas de riego que garanticen el prendimiento y desarrollo de especies ornamentales, arbustiva y arbóreas por lo que se dificulta el poder colocar ornamentación en dichos espacios, al momento el Subproceso de Mantenimiento de Espacios verdes y Recreativos se encuentra realizando la adquisición de insumos para instalar sistemas de riego en parques dónde se cuente con tomas de agua, para así poder regenerar y embellecer los parques de la ciudad.	Ambiente, Salubridad e Higiene
Presencia de perros callejeros	La Estación	<p>¿Por qué no se soluciona el problema?</p> <p>Que se tomen medidas para que los dueños de canes no los abandonen</p>	<p>Se realiza el rescate permanente en el sector de los perros callejeros y su esterilización para luego ser puesto en adopción si amerita el caso</p> <p>Se cuenta con la ORDENANZA PARA LA PROTECCIÓN, TENENCIA Y CONTROL DE LA FAUNA URBANA EN EL CANTÓN RIOBAMBA :TITULO VI: PROCEDIMIENTO SANCIONADOR . Capitulo I y Capitulo II</p>	Ambiente, Salubridad e Higiene
Contaminación visual	Junta Cívica	Por que no se controla el desorden publicitario de los negocios y el bullicio de los sonidos de los vehículos y el control de la comida callejera	Se coordinara con servicios municipales la autorización para la colocación de letreros y de esta manera evitar la contaminación visual.	Ambiente, Salubridad e Higiene/

**CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS GADM DE RIOBAMBA**

EJE RIOBAMBA AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Contaminación del río Chibunga	Comité de Salud	Por que no se realiza las acciones de descontaminación	<p>Se debe implementar plantas de tratamiento de aguas para la descarga al cuerpo hídrico.</p> <p>Desde la EP-EMAPAR se han actualizado los estudios del Plan Maestro relacionados al tema de alcantarillado. Se han actualizados las viabilidades técnicas en SENAGUA (Quito) El trámite para obtener la licencia ambiental de los colectores y planta de tratamiento de aguas residuales se encuentra en proceso en el Ministerio del Ambiente.</p> <p>Con estos documentos se esta realizando los tramites correspondientes en el Banco de Desarrollo para obtener el financiamiento (que ha sido anunciado por un monto de aproximadamente 33 millones de dólares).</p>	<p>Ambiente, Salubridad e Higiene</p> <p>/ EP-EMAPAR</p>
Residuos y olores se producen en la mecánica de la calle Argentinos y La Valle		Se puede realizar una inspección para decirle al dueño que las obras de sopleteado las realice en el interior del taller?	<p>Se envían constantemente inspectores ambientales, al control de contaminación ambiental a las distintas actividades económicas, en el caso especifico se mandara un inspector ambiental para que realice el levantamiento de información respectiva.</p> <p>EP-EMAPAR realizará revisiones de los sistemas de alcantarillado en el sitio indicado, y adicionalmente una limpieza de las tuberías internas de la mecánica, ya que los olores podrían ser debido a temas internos (si corresponde un tema interno se aplicará la tarifa correspondiente por este servicio de limpieza).</p>	<p>Ambiente, Salubridad e Higiene</p> <p>/ EP-EMAPAR</p>
Contaminación Río Chibunga		Se puede estudiar su contaminación, para su descontaminación?	<p>Se debe implementar plantas de tratamiento de aguas para la descarga al cuerpo hídrico.</p> <p>Desde la EP-EMAPAR se han actualizado los estudios del Plan Maestro relacionados al tema de alcantarillado. Se han actualizados las viabilidades técnicas en SENAGUA (Quito) El trámite para obtener la licencia ambiental de los colectores y planta de tratamiento de aguas residuales se encuentra en proceso en el Ministerio del Ambiente.</p> <p>Con estos documentos se esta realizando los tramites correspondientes en el Banco de Desarrollo para obtener el financiamiento (que ha sido anunciado por un monto de aproximadamente 33 millones de dólares)</p>	<p>Ambiente, Salubridad e Higiene</p> <p>EP-EMAPAR</p>

**CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS GADM DE RIOBAMBA**

EJE RIOBAMBA AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Forestación laderas del cementerio		EL Departamento de Medioambiente realiza visitas de observación?	Se llevará a cabo un trabajo coordinado con la Dirección de Servicios Municipales a fin de realizar trabajos de forestación y reforestación con el propósito de disminuir el efecto de la erosión y mejorar la ornamentación de sector	Ambiente, Salubridad e Higiene
Desechos Sólidos		Por qué sigue desaseada la ciudad?	La municipalidad de Riobamba realiza la recolección de Residuos Sólidos domiciliarios mediante dos sistemas tanto de carga posterior como de carga lateral con la frecuencia de lunes a sábado, adicionalmente el barrido de la ciudad se lo realiza todos los días, en horas de la madrugada así como también en horas de la mañana, también se realiza limpieza de parques y avenidas, además tenemos el servicio del barrido mecánico por ende entregamos la ciudad limpia todos los días en horas de la mañana, pero a medida que transcurren las horas las actividades económicas a lo largo y ancho de la ciudad, generan los residuos y a su vez algunos malos ciudadanos arrojan los desperdicios en las vías, eso hace que tengamos que redoblar esfuerzos para mantener limpia la ciudad.	Ambiente, Salubridad e Higiene
Ambiental		Si se tomó o no en cuenta a las instituciones para el proyecto de salud ambiental	En la primera fase se esta realizando acercamiento con el ministerio de Educación para realizar capacitaciones en temas ambientales y reciclaje	Ambiente, Salubridad e Higiene


Fuente: Consulta Ciudadana / Asamblea Ciudadana/ Información Direcciones de Gestión del GADM de Riobamba

ELABORADO POR:



Ing. Diego Núñez
TÉCNICO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

REVISADO POR:



Ing. Patricia Romero
ESPECIALISTA EN SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

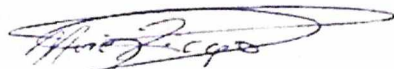
**CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA**

RIOBAMBA TRANSPARENTE

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Hacer conocer a la ciudadanía las obras que requiere nuestra ciudad		Que se haga conocer las obras que se realizan en la ciudad porque ya se sabe que hay presupuesto 2022.	Se realiza la cobertura y difusión de las actividades municipales, se distribuyen a los medios de comunicación y se publican en nuestra página web y redes sociales. Se mantiene presencia en los medios de comunicación a diario con agenda de medios. En la página web se publica la información concerniente a los planes que tiene la ciudad. A través de la cuenta Twitter @Riobamba se difunde las acciones de gestión que realiza la Dirección de Turismo	Comunicación Turismo
Oficinas solo en el centro	La Estación	Se debe descentralizar la administración para que haya facilidades en los transeúntes ciudadanos	Aprovechando la agilidad de los medios digitales, la Dirección de Turismo generó un chatbot a fin de automatizar información de la oferta y servicios turísticos 1. Para los establecimientos turísticos se ha aperturado la ventanilla única en la oficina de la Dirección de Turismo en el subproceso de Regulación y Control, donde se puede realizar los tramites de uso de suelo, bomberos, patente entre otros documentos. 2. De igual manera se trabaja para Pases del Niño, desde el 2018... y se seguirá trabajando en conjunto. 3. Para los pagos puede hacerlo desde el botón de pagos con tarjeta de crédito, debido, también con transferencia bancaria.	Turismo Administrativo

Fuente: Consulta Ciudadana / Asamblea Ciudadana/ Información Direcciones de Gestión del GADM de Riobamba

ELABORADO POR:



Ing. Diego Núñez
TÉCNICO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

REVISADO POR:



Ing. Patricia Romero
ESPECIALISTA EN SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN